

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI TAHAP
KEPUASAN PELANGGAN LUARAN TERHADAP PERKHIDMATAN MITI
MENCAPAI SEKURANG-KURANGNYA 85 PERATUS TAHUN 2013**

Bahagian : Unit Komunikasi Korporat

Tahun/ Bulan 2013	Pencapaian	
	< 85%	> 85%
Januari	0.00%	89.3%
Februari	0.00%	87.1%
Mac	0.00%	98.4%
April	0.00%	98.3%
Mei	0.00%	98.0%
Jun	0.00%	86.5%
Julai	0.00%	98.2%
Ogos	0.00%	97.8%
September	0.00%	96.4%
Oktober	0.00%	97.0%
November	0.00%	96.3%
Disember	0.00%	98.3%
PURATA	0.00%	100.00%